

## شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) در نگهداری و تعمیرات

دکتر سید مجتبی حسینیان (مدرس و مشاور سیستم‌های نگهداری و تعمیرات و برنامه‌ریزی سازمانی)

### توضیح کوتاه:

شاخص‌های عملکرد نگهداری و تعمیرات در سه سطح شاخص‌های مدیریتی نگهداری و تعمیرات، شاخص‌های کلیدی عملکرد نگهداری و تعمیرات و شاخص‌های مبتنی بر فعالیت‌های نگهداری و تعمیرات قابلیت تعریف، هدفگذاری، محاسبه، مقایسه و تحلیل دارند. در دوره آموزشی شاخص‌های کلیدی عملکرد در نگهداری و تعمیرات تلاش شده است تا تمام جنبه‌های فنی، تخصصی و مدیریتی این موضوع پوشش داده شود و نیاز دپارتمان نگهداری و تعمیرات در ارتباط با مدیریت عملکرد در تمام سطوح برآورده گردد. همچنین مبتنی بر استانداردهای بین‌المللی، نمونه‌های مختلف و معتبر شاخص‌های کلیدی عملکرد در نگهداری و تعمیرات تعریف، هدفگذاری و با مثال عددی بررسی می‌گردند.

### هدف دوره:

آشنایی فراگیران با نحوه انتخاب، هدف‌گذاری، محاسبه، تحلیل و تهیه گزارش شاخص‌های مهم نگهداری و تعمیرات

### سرفصل و محتوای دوره:

تعریف مدیریت عملکرد و کاربردهای شاخص‌های کلیدی عملکرد  
طبقه‌بندی، محل استفاده و مفاهیم شاخص‌های نگهداری و تعمیرات  
مفهوم شاخص‌های Leading و Lagging در نگهداری و تعمیرات  
استفاده از OKR و BAU در تدوین و پیاده‌سازی شاخص‌های کلیدی عملکرد نگهداری و تعمیرات  
نحوه تدوین و پیاده‌سازی سیستم جامع اندازه‌گیری عملکرد برای مدیریت نگهداری و تعمیرات  
تفاوت شاخص‌های مدیریتی، کارشناسی و فرآیندی نگهداری و تعمیرات  
اقدام اطلاعاتی لازم برای محاسبه شاخص‌های کلیدی عملکرد و اولویت‌بندی آنها  
نحوه محاسبه شاخص‌های کلیدی عملکرد نگهداری و تعمیرات مطابق استاندارد EN 15341، ISO14224 و SMRP  
جایگاه شاخص‌های کلیدی عملکرد در ایزو ۵۵۰۰۰ و مدل‌های تعالی  
نحوه محاسبه درصد بهبود (رشد یا افت) شاخص‌های کلیدی عملکرد و روند آن با رویکرد رادار  
همپوشانی شاخص‌های کلیدی عملکرد و نحوه تفسیر مدیریتی آنها  
ارتباط و نقش شاخص‌های عملکردی بر روی طرح‌های انگیزشی پرسنل  
معرفی شاخص‌های اندازه‌گیری عملکرد نگهداری و تعمیرات در سطوح مختلف سازمان؛  
شاخص‌های کسب و کار و مدیریتی مرتبط با نگهداشت (تعریف، هدفگذاری، نمونه محاسبه)  
شاخص‌های قابلیت اطمینان فرآیند تولید مرتبط با نگهداشت (تعریف، هدفگذاری، نمونه محاسبه)  
شاخص‌های قابلیت اطمینان تجهیزات (تعریف، هدفگذاری، نمونه محاسبه)  
شاخص‌های رهبری و سازمانی مرتبط با نگهداشت (تعریف، هدفگذاری، نمونه محاسبه)  
شاخص‌های مدیریت جریان کار (تعریف، هدفگذاری، نمونه محاسبه)  
تحویل نمونه اکسل محاسبات و توضیح فایل‌های تحویلی  
جمع‌بندی و پرسش و پاسخ

## مخاطبان دوره:

مدیران ارشد و میانی نت، مهندسی، برنامه‌ریزی شرکت‌های تولیدی و صنعتی  
کارشناسان و متخصصان نگهداری و تعمیرات  
کارشناسان و متخصصان برنامه‌ریزی  
مدرسان و مشاوران نگهداری و تعمیرات و مدیریت دارایی فیزیکی  
دانشجویان فنی و مهندسی

زمان‌بندی جلسات آموزشی: جمعاً ۸ ساعت (امکان برگزاری ۲۰ ساعت) 

نحوه درخواست این دوره آموزشی در محل سازمان خود یا به صورت آنلاین: لطفاً با شماره ۰۹۱۰۵۱۰۹۰۳۳ در بله یا تلگرام ارتباط بگیرید.